

Google Apps como servidor de correo de backup

por Alejandro Moreno
amperisblog[@]gmail.com
<http://amperis.blogspot.com>

6 de septiembre 2009



Introducción

Google Apps es un servicio de Google que nos permite utilizar varios de sus servicios (Docs, GMail, Talk, Calendar, etc) pero bajo nuestro propio dominio de empresa (no bajo el dominio google.com, gmail.com o similar).

Actualmente existen tres versiones de Google Apps dos gratuitas y una comercial. Las gratuitas son la “Standard Edition” y la “Education Edition”. Todas ellas limitadas a un tamaño de buzón de correo similar a GMail (aproximadamente unos 7Gb). Por otro lado la versión de comercial, la “Premier Edition” tiene una capacidad de 25Gb por cuenta de correo y un coste de \$50/cuenta/año.

Lo que haremos en este documento es utilizar el servicio de Google Apps como servidor de backup de nuestro sistema de correo Zimbra. Para ello utilizaremos la versión gratuita “Standard Edition” con un tamaño de buzón de 7Gb.

El objetivo es asegurar el funcionamiento de nuestro servidor Zimbra en caso de caída de este o de la línea de datos. Con este método aseguraremos que el correo no se pierda y que todos los correos que nos envíen serán guardados por Google Apps hasta que nuestro Zimbra este online.

El proceso resumido es el siguiente:

- Darnos de alta en el servicio bajo nuestro dominio de empresa (por ejemplo miempresa.com) y crear una cuenta para almacenar todos los correos (por ejemplo backup@miempresa.com).
- Configurar el Fetchmail para que recoja el correo de Google Apps cada cierto tiempo. Una vez nuestro servidor principal funcione basta con acceder una vez al buzón de backup pero lo configuraremos para que lo haga cada hora.
- Realizar los cambios en el DNS para que nuestro segundo MX sea el servidor de Google Apps.

Requisitos

Esta guía está planteada para el servidor de correo Zimbra+Fetchmail, pero es extensible para cualquier servidor de correo.

Los requisitos que necesitamos comprobar antes de poner en marcha este proyecto son:

- Servidor de correo Zimbra correctamente configurado y funcionando bajo nuestro dominio (miempresa.com).
- Tener instalado el paquete Fetchmail y [estar familiarizado](#) con su funcionamiento. Este paquete lo utilizaremos para que cada hora descargue de Google Apps el correo almacenado en caso de caída de nuestro correo principal.
- Tener un dominio con acceso a su configuración. Esto es necesario ya que tendremos que crear un registro MX secundario para que todo el correo vaya a parar allí en caso de caída.

Registro en Google Apps

Lo primero que tenemos que hacer es registrarnos dentro del servicio de Google Apps con nuestro propio dominio. Para ello accedemos al registro de la "Standard Edition": <http://www.google.com/apps/intl/en/group/index.html>



Para registrarte en Google Apps, introduce

¿Qué es un nombre de dominio? Normalmente es el identificador asociado a la podrás crear cuentas de usuario para juan@ejemplo.es o julia@correo.ejempli

¿No tienes un nombre de dominio? Haz clic en "Quiero comprar un nombre de c

Quiero utilizar un nombre de dominio existente.
Introduce un dominio o subdominio de tu organización.

Administrador: controlo este dominio o es de mi propiedad.
 Usuario final: soy miembro de este dominio.

Introduce tu nombre de dominio

El proceso consta de tres pasos: seleccionar nuestro dominio, datos del administrador y configuración. Una vez finalizado el proceso de registro ya podemos acceder al panel de administración de nuestro dominio miempresa.com desde:

<https://www.google.com/a/miempresa.com>

Consola de administración

Una vez hemos accedido al panel de administración debemos ver algo como esto:



Antes de poder hacer nada con la aplicación Google Apps esta debe poder verificar que realmente somos los propietarios del dominio con el que nos hemos dado de alta. Para ello pulsamos en “Verificar la propiedad del dominio”. Google nos propone dos métodos para poder verificar la propiedad del dominio. El primero consiste en hacer unos cambios en el registro del DNS y el otro consiste en subir un pequeño archivo html a tú Web. Naturalmente solo tú puedes modificar el dominio o subir un archivo html a tú propio dominio ¿no?.

Elegiremos “Subir un archivo HTML” ya que es el proceso más rápido. Para ello haremos lo que nos propone:

Verifica que eres el propietario de [redacted].com.

Para empezar a utilizar los servicios de Google Apps, deberás verificar la propiedad del dominio. Puedes hacerlo más tarde, si lo pre

Verificar tu propiedad del dominio
Subir un archivo HTML

1. Crea un archivo de verificación HTML llamado **googlehostedservice.html**, copia el texto que se especifica a continuación y súbe google8d3008900220528c

2. En cuanto hayas realizado los cambios, asegúrate de que ves el archivo en [http://\[redacted\].com/googlehostedservice.html](http://[redacted].com/googlehostedservice.html).

Verificar

Realizaré la verificación más tarde.

Una vez verificado (puede tardar un poco) ya estamos en disposición de activar el servicio de correo. Ver como en el panel principal había un mensaje que ponía como el correo electrónico estaba inactivo. Ya podemos activarlo (puede tardar un poco). Lo que estamos haciendo con esto es decirle a los servidores de correo de Google Apps que comiencen a aceptar correo no solo del dominio gmail.com sino también de miempresa.com.

Creando la cuenta de correo

Cuando ya tengamos activado el servicio de correo electrónico crearemos una única cuenta de correo llamada backup@miempresa.com. Lo haremos desde la opción “Crear nuevos usuarios”. En esta cuenta de correo irán a parar todos los correos que se envíen al dominio miempresa.com en caso de que el servidor principal esté caído. No necesitamos crear ninguna otra cuenta más. Recuerda que utilizamos Google Apps solo para crear una única cuenta de correo (la del admin y la de backup).

Ahora nos vamos a “Configuración del servicio → Correo electrónico”. Seleccionamos “Reenviar correo electrónico a:” y le ponemos nuestra cuenta de backup recientemente creada.

Configurando cuenta de correo

Para que nuestro Fetchmail del servidor de correo principal pueda descargar cada cierto tiempo el correo desde la cuenta backup@miempresa.com, debemos configurar la cuenta para que tenga habilitada la opción de POP3 y además elimine el correo una vez

descargado. Para ello debemos entrar en buzón de backup@miempresa.com (lo podemos hacer desde <https://www.google.com/a/miempresa.com>) y acceder a “Configuración → Reenvío de correo POP/IMAP → Descarga de correo POP”.

Descarga correo POP: [Más información](#)

1. Estado: POP está habilitado para todos los mensajes recibidos desde el 19:16.

- Habilitar POP para **todos los mensajes** (incluso si ya se han descargado)
- Habilitar POP para los **mensajes que se reciban a partir de ahora**
- Inhabilitar POP**

2. Cuando se accede a los mensajes a través de POP

eliminar la copia de Correo de .com

3. Configurar el cliente de correo electrónico (p. ej., Outlook, Eudora o Netscape Mail)
[Instrucciones para la configuración](#)

Configuración de Fetchmail

Fetchmail es el servicio que nos presta Linux para descargar el correo cada cierto tiempo desde un servidor POP o IMAP. Lo utilizaremos para que cada hora acceda a la cuenta de correo backup@miempresa.com y descargue el correo. Una vez descargado lo introducirá en el MTA de Zimbra y este se encargará repartirlo por cada uno de los buzones de los usuarios.

Crearemos el archivo de configuración de Fetchmail (/root/.fetchmailrc):

```
set logfile "/var/log/fetchmail.log"
set spambounce

poll pop.gmail.com
  proto pop3
  no dns
  localdomains
  miempresa.com
  user "backup@miempresa.com"
  pass "1234"
  ssl sslcertck
  sslcertpath "/root/.certs"
  is *
  fetchall
```

El acceso a una cuenta POP de Gmail se realiza vía SSL, por tanto, necesitaremos tener configurado el certificado de acceso al servidor de Gmail. Para ello simplemente basta con ejecutar estos comandos en nuestro servidor:

```
# mkdir /root/.certs
# echo bye openssl s_client -connect pop.gmail.com:995 -showcerts sed -n
'/BEGIN/,/END/p' > /root/.certs/gmail.pem
# cat <<eof > /root/.certs/equipax.pem
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDIDCCAomgAwIBAgIENd70zzANBggqhkiG9w0BAQUFADBOMQswCQYDVQQGEwJV
UzEQMA4GA1UEChMHRXFlaWZheDEtMCsGA1UECXMkRXFlaWZheCBTZWN1cmUgQ2Vy
dGlmawNhdGUGuGQXV0aG9yaXR5MB4XDTE4MDgyMjE2NDU1MVoXDTE4MDgyMjE2NDU1
MVowTjELMakGALUEBhMCVVMxEDA0BGNVBAoTB0VxdWlmYXgxLTArBgNVBAsTJEVx
dWlmYXgxU2VjdXJlIEN1cnRpbmZlYXRlIEFlZGhvcml0eTCBnzANBggqhkiG9w0B
AQEFAAOBjQAwwYkCgYEAW2xWgcIYu6gmi0fCG2RFGiYCh7+2gRvE4RiIcPRfM6f
BeC4AfBONOziipUEZKzxa1NfBbPLZ4C/QgKO/t0BCezhABRP/PvwDN1Dulsr4R+A
cJkVV5MW8Q+XarfCaCMczE1ZMKxRHjuvK9buY0V7xdlfUNLjUA86iOe/FP3gx7kC
AwEAAaOCAQkwgEFMHAGALUdHwRPMGcwZaBjoGGkXzBdMQswCQYDVQQGEwJVUzEQ
MA4GA1UEChMHRXFlaWZheDEtMCsGA1UECXMkRXFlaWZheCBTZWN1cmUgQ2VyY2Vj
dGlmawNhdGUGuGQXV0aG9yaXR5MjE2NDU1MVoXDTE4MDgyMjE2NDU1MVoXDTE4
ODIyMTY0MTUxwJALBgNVHQ8EBAMCAQYwHwYDVR0jBBBgwFoAUSOZo+SvSspXXR9gj
IBBPM5iQn9QwHQYDVR0OBByEFfEjmaPkr0rKV10fYIyAQZtOYkKJ/UMAwGALUdEwQF
MAMBAA8wGgYJKoZIhVZ9B0EABA0wCxsFVjMuMGMDAgBAMA0GCSqGSIb3DQEBBQUA
```

```
A4GBAFjOKer89961zgK5F7WF0bnj4JXMJTENAKaSbn+2kmOeUJXRmm/kEd5jhW6Y
7qj/WsjTVbJmcVfewCHRPSqnI0kBBIZCe/zuf6IWUrVnZ9NA2zsmWLIodz2uFHdh
lvoqZiegDfgnc1zqcPGUIWVEX/r87yloqaKHee9570+sB3c4
-----END CERTIFICATE-----
eof
# cacertdir_rehash /root/.certs
# echo bye openssl s_client -connect pop.gmail.com:995 -CApath /root/.certs 2> /dev/null
grep Verify
```

Aquí tenéis más información sobre este proceso:
http://amperis.blogspot.com/2008/02/gmailfetchmail_18.html

Una vez terminada la configuración del Fetchmail y lista la cuenta de correo, ya podemos arrancar el servicio para que vaya recogiendo el correo de la cuenta (naturalmente aun no habrá ninguno). Para ello utilizamos “`fetchmail -F -d 3600 -v`” para arrancarlo y “`fetchmail -q`” para detenerlo. Recomiendo ir viendo el `/var/log/fetchmail` y utilizar un “`-d 60`” para ir controlado lo posibles errores durante la descarga de los correos.

Cambios en el DNS

El siguiente paso es el más importante ya que es el que nos permite decirle al mundo que utilice los servidores de Google Apps es caso de que nuestro servidor principal del correo deje de funcionar. Para ello debemos entrar en la administración de nuestro proveedor de DNS y añadir esta configuración (suponemos que el servidor primario es `smtp.miempresa.com`):

```
miempresa.com MX preference = 10, mail exchanger = smtp.miempresa.com
miempresa.com MX preference = 20, mail exchanger = aspmx.1.google.com
miempresa.com MX preference = 30, mail exchanger = alt1.aspmx.1.google.com
```

Para ver que todo funciona correctamente lo primero que haremos es un `dig` o un `nslookup` desde Internet para comprobar que la configuración de los MX es la correcta. Para ver si el correo llega no hace falta que esperemos a que nuestro servidor `smtp.miempresa.com` deje de funcionar. Lo que podemos hacer es enviar correo a `@miempresa.com` vía Telnet a los servidores `aspmx.1.google.com/alt1.aspmx.1.google`.

También recomiendo utilizar la aplicación Cartero (<http://code.google.com/p/cartero/>) para el que no sepa como funciona los comandos SMTP del Telnet.